

Viaggi e tempo libero

**Sicuri in viaggio
e nel tempo libero.**

La protezione di viaggio intelligente
con le prestazioni COVID-19.

In collaborazione con:

DÉR
Touristik
Suisse

KUONI



PREMIUM
SPECIALISTS

Scegliete 365 giorni di protezione per il vostro tempo libero e i viaggi. In tutto il mondo, Svizzera inclusa.

Protezione viaggio annuale (365 giorni)

	Multi Trip Clever			Multi Trip Comfort		
	Jeunesse	Individuale	Famiglia	Jeunesse	Individuale	Famiglia
Premio	95.–	123.–	199.–	179.–	239.–	389.–
Elenco delle prestazioni						
Base COVID-19¹	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Integrazione COVID-19¹				incl.	incl.	incl.
Spese di annullamento ²	10'000.–	20'000.–	50'000.–	10'000.–	25'000.–	60'000.–
Spese di annullamento per gravidanza				5'000.–	15'000.–	25'000.–
Spese amministrative	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Ritardo volo	1'000.–	1'000.–	1'000.– ³	1'000.–	1'000.–	1'000.– ³
Protezione SOS incl. rimpatrio	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata
Azione di ricerca e salvataggio	10'000.–	10'000.–	10'000.– ³	10'000.–	10'000.–	10'000.– ³
Servizi di assistenza – Helpline 24 ore su 24 – Servizio di blocco carte clienti e cellulare – Protezione SOS a domicilio	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Protezione per il tempo libero	500.–	500.–	500.– ³	500.–	500.–	500.– ³
Bagagli durante il trasporto	500.–	1'000.–	1'000.– ³	1'000.–	1'000.–	1'000.– ³
Incidente aereo	50'000.–	250'000.–	250'000.– ³	50'000.–	250'000.–	250'000.– ³
Viaggio sostitutivo	2'000.–	10'000.–	10'000.–	5'000.–	20'000.–	20'000.–
Protezione insolvenza compagnia aerea e fornitore di servizi				2'000.–	2'000.–	2'000.– ³
Assicurazione franchigia per veicoli noleggiati ⁴ (per noleggio)				10'000.–	10'000.–	10'000.–
Spese mediche e ospedaliere in tutto il mondo (max. 80 anni)				100'000.–	100'000.–	100'000.– ³
Cani e gatti				incl.	incl.	incl.
Bagagli				2'000.–	2'000.–	4'000.–
Eventi vulcanici e naturali				2'000.–	2'000.–	2'000.– ³
Protezione giuridica viaggi Europa				250'000.–	250'000.–	250'000.–
Protezione giuridica viaggi mondo				50'000.–	50'000.–	50'000.–

¹ Per i dettagli, vedi integrazioni alla voce «COVID-19».

² Per informazioni sulla franchigia, vedere il retro.

³ A persona.

⁴ Per automobili incl. 4x4, camper e motociclette.

Jeunesse: l'assicurazione annuale per tutte le persone di età inferiore a 26 anni.

Famiglia: fanno parte della famiglia le persone che vivono nella stessa economia domestica, sposate o in un'unione domestica incl. genitori, nonni e figli.

Annullamento per gravidanza: con la protezione di viaggio annuale Comfort, l'annullamento per gravidanza è coperto se la vaccinazione prescritta per la destinazione del viaggio presenta un rischio per il nascituro o se la data del viaggio di ritorno va oltre la 24^a settimana di gravidanza.

Prenotate una protezione assicurativa completa per un singolo viaggio.

Protezione viaggio (62 giorni)

Prezzo di viaggio fino a	800.–	1'500.–	2'500.–	4'500.–	6'500.–	10'000.–
Persona singola						
Premio	52.–	67.–	84.–	104.–	136.–	188.–
Elenco delle prestazioni						
Spese di annullamento	800.–	1'500.–	2'500.–	4'500.–	6'500.–	10'000.–
Base e integrazione COVID-19¹	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Spese amministrative	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Protezione SOS incl. rimpatrio	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata	illimitata
Azione di ricerca e salvataggio	10'000.–	10'000.–	10'000.–	10'000.–	10'000.–	10'000.–
Servizi di assistenza – Helpline 24 ore su 24 – Servizio di blocco carte clienti e cellulare – Protezione SOS a domicilio	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Anticipo sulle spese in caso di degenza ospedaliera all'estero	5'000.–	5'000.–	5'000.–	5'000.–	5'000.–	5'000.–
Premio Protezione completa (incl. protezione supplementare)	99.–	114.–	131.–	151.–	183.–	235.–

¹ Per i dettagli, vedi integrazioni alla voce «COVID-19».

Protezione supplementare (62 giorni)

	Persona singola
Premio	47.–
Elenco delle prestazioni	
Durata dell'assicurazione (durata di viaggio)	62 giorni
Ambito di applicazione	tutto il mondo
Spese mediche e ospedaliere (max. 80 anni)	100'000.–
Cani e gatti	incl.
Bagagli	2'000.–
Ritardo volo	1'000.–
Protezione insolvenza compagnia aerea e fornitore di servizi (max. 80 anni)	2'000.–
Eventi vulcanici e naturali	2'000.–
Spese di annullamento per gravidanza	incl. ⁵

⁵ Queste prestazioni sono limitate alle spese di annullamento / somme d'assicurazione. Massimo CHF 7'500.– a persona o CHF 15'000.– a prenotazione.

Pacchetto protezione completa: nella protezione completa sono incluse la protezione viaggi e la protezione supplementare.

Protezione supplementare: la protezione supplementare può essere stipulata solo a integrazione di un'assicurazione esistente per spese di annullamento e protezione SOS (presso ERV o altri).

Completate il vostro programma di viaggio personale con intelligenti prestazioni aggiuntive.

Protezione auto a noleggio

In caso di danni al veicolo a noleggio copriamo la franchigia addebitata ed estendiamo la copertura di responsabilità civile. La condizione è che il sinistro sia coperto dall'assicurazione stipulata per il veicolo dal noleggiatore.

	Automobili e motociclette	Camper, motorhome, minibus e 4x4
Premio al giorno	5.-	11.-
Elenco delle prestazioni		
Durata dell'assicurazione	Numero giorni di noleggio	Numero giorni di noleggio
Ambito di applicazione	tutto il mondo	tutto il mondo
Franchigia per danni casco e da furto	10'000.-	10'000.-
Integrazione responsabilità civile	5 milioni	5 milioni

Protezione insolvenza compagnia aerea e fornitore di servizi

Qualora il fornitore dei servizi prenotati dichiara fallimento prima o durante il viaggio, pensiamo noi a tutte le questioni organizzative e copriamo i costi di cambio prenotazione fino all'importo delle prestazioni di viaggio originariamente prenotate o fino a un massimo di CHF 2'000.- a persona.

	Persona singola	Famiglie e coppie
Premio	14.-	39.-

Assicurazione spese di cura/ospiti (per la richiesta del visto Schengen)

Quando siete in attesa di familiari o amici dall'estero, sicuramente ci tenete a farli sentire a loro agio in Svizzera. Sottoscrivete in questo caso un'assicurazione contro eventi imprevisti, come un infortunio o una malattia. Richiedete una consulenza sulla copertura assicurativa presso la vostra agenzia di viaggi.

Protezione insolvenza compagnia aerea e fornitore di servizi: questa protezione può essere stipulata solo a integrazione di un'assicurazione esistente per spese di annullamento e protezione SOS (presso ERV o altri).

Le prestazioni in dettaglio.

Base e integrazione COVID-19

In caso di quarantena inaspettata o di malattia da COVID-19: in questi tempi incerti, la ERV offre a voi e alla vostra famiglia un sostegno rapido e affidabile in ogni situazione d'emergenza, in Svizzera e all'estero.

Base COVID-19

Le spese di annullamento base e la Protezione SOS comprendono:

- malattia da COVID-19
- quarantena individuale in seguito a risultato positivo del test o in caso di sospetta infezione
- costi aggiuntivi (alloggio, vitto e costi di comunicazione con la centrale d'allarme) fino a CHF 700.– a persona
- ordine di quarantena inaspettata durante il viaggio di rientro in Svizzera
- consulenza medica, trasporto d'emergenza e rimpatrio
- buono per un viaggio sostitutivo in seguito a rimpatrio

Integrazione COVID-19

Oltre alle prestazioni base delle Spese di annullamento e della Protezione SOS, completiamo la copertura come segue:

- obbligo inaspettato di vaccinazione per la destinazione del viaggio
- costi aggiuntivi (alloggio, vitto e costi di comunicazione con la centrale d'allarme) conformemente alla vostra polizza (ad esempio per Multi Trip Comfort fino a CHF 60 000.– a famiglia)
- costi per trattamenti medici dovuti a malattia da COVID-19 fino a CHF 1 Mio per chi ha stipulato Multi Trip Comfort e a CHF 100'000.– per chi ha stipulato la protezione viaggio (62 giorni)

Spese di annullamento

Copriamo le spese di annullamento qualora non riusciate a partire in viaggio, tra l'altro a causa di

- malattia grave, infortunio o decesso
- indisponibilità del diretto sostituto sul posto di lavoro
- danni causati da eventi naturali ai beni presso il vostro domicilio
- licenziamento da parte del datore di lavoro per cause a voi non imputabili

Se dovete posticipare la partenza di qualche giorno, copriamo persino i costi aggiuntivi derivanti dal rinvio del viaggio.

Protezione SOS

Protezione assicurativa per gli incidenti di viaggio valida in tutto il mondo, perché è soprattutto quando si viaggia che c'è bisogno di un aiuto professionale:

- helpline gratuita 24 ore su 24
- trasporto di emergenza al luogo di domicilio (protezione assicurativa illimitata)
- servizi di assistenza
- parte non usufruita del pacchetto in caso di interruzione anticipata del viaggio
- viaggio per far visita a parenti ricoverati in ospedale all'estero

Protezione per il tempo libero

L'estensione intelligente della vostra assicurazione annuale per il tempo libero. La copertura assicurativa si applica non solo ai viaggi, ma anche alle attività svolte nel tempo libero, per esempio biglietti per concerti, abbonamenti sci, quota di iscrizione alla corsa cittadina, gite estemporanee senza pernottamento ecc.

Ritardo volo

I lunghi tempi di attesa in aeroporto aumentano il rischio di perdere il volo successivo. A partire da tre ore di ritardo del volo con perdita della coincidenza copriamo i costi aggiuntivi per il proseguimento del viaggio (cambio prenotazione, alloggio ecc.).

Spese mediche e ospedaliere

L'integrazione ottimale alla vostra cassa malati svizzera in caso di infortunio o malattia all'estero. Particolarmente indicata per viaggi nei Paesi con costi sanitari elevati (ad es. USA, Canada, Australia). Età massima 80 anni.

Cani e gatti

Copriamo i costi in caso di annullamento o interruzione del viaggio a causa di malattia, infortunio o decesso del vostro amico a quattro zampe.

La nostra assicurazione animali offre una vasta gamma di prestazioni per cani e gatti. Maggiori informazioni su www.wau-miau.ch.

Bagagli

Durante il viaggio il vostro bagaglio personale è assicurato al valore corrente contro furto, rapina, danneggiamento e perdita. Se il vostro bagaglio arriva a destinazione con un forte ritardo (almeno sei ore), copriamo i costi per gli acquisti di prima necessità (prodotti per l'igiene personale ecc.).

Eventi vulcanici e naturali

Con la nostra «Assicurazione vulcano», prima e durante il viaggio vi garantiamo un'assistenza immediata in caso di situazioni eccezionali.

Protezione giuridica viaggi

Al vostro fianco in caso di controversie giuridiche: vi forniamo una consulenza su tutte le questioni legali in caso di viaggi all'estero e copriamo i costi per gli esperti e gli avvocati incaricati, nonché le spese processuali, giudiziarie e l'indennità processuale.

In collaborazione con:

coop protezione giuridica
semplicemente diversa.

Informazioni importanti.

Rinnovi

Per evitarvi di dover pensare ogni anno alla protezione viaggio, tutte le nostre assicurazioni annuali si rinnovano automaticamente per un altro anno, a meno che non vengano disdette almeno tre mesi prima della scadenza.

Franchigia della protezione viaggio annuale Clever

In caso di sinistro soggetto a indennizzo superiore a CHF 10'000.– a persona viene detratta, sull'importo eccedente, una franchigia del 10% a carico della persona assicurata. Per le famiglie, questa franchigia ammonta al 20% a partire da un importo del sinistro di CHF CHF 20'000.–. A tutte le persone assicurate che annullano la prestazione di viaggio prenotata a causa di malattia o infortunio di un partecipante di 65 anni di età già compiuti al verificarsi dell'evento assicurato, viene detratta una franchigia pari al 10%, con un minimo di CHF 100.– per evento.

Sinistri

Per potervi fornire la migliore assistenza possibile, **in caso d'emergenza** vi preghiamo di contattare la nostra **centrale d'allarme** al numero **+41 848 223 330** oppure al **numero gratuito +800 222 333 30**. Il numero gratuito non è disponibile da tutti i Paesi.

Le notifiche di sinistro possono esserci trasmesse anche in forma elettronica. Vi preghiamo di scansionare i relativi documenti e di inviarceli via e-mail all'indirizzo **schaden@erv.ch**. Utili moduli di notifica di sinistro sono disponibili sul nostro sito Internet all'indirizzo **www.erv.ch/schaden**.

Consiglio: descrivendo e documentando il caso in modo particolareggiato ci aiuterete a elaborare la pratica più velocemente.

Informazioni

Le prestazioni dettagliate e le esclusioni previste dalla vostra assicurazione sono descritte nella polizza e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA), che fanno fede in qualsiasi caso. Potete richiederle presso la vostra agenzia viaggi o direttamente a noi.

Informazioni legali

L'assicuratore è l'Europa Assicurazioni Viaggi (ERV), succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede a Basilea, Svizzera.

Somme d'assicurazione massime e premi in CHF. Tutti i premi sono comprensivi di tassa di bollo federale. Ultimo aggiornamento: maggio 2021. Salvo modifiche a premi e prestazioni.

In collaborazione con:



Europa Assicurazione Viaggi ERV

St. Alban-Anlage 56, casella postale, 4002 Basilea
info@erv.ch, www.erv.ch

Membro dell'ITIA International
Travel Insurance Alliance

